

Amt für Soziales	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	3
Zahlungsmöglichkeiten	3
Ehrenamtlicher Dienst im sozialen Bereich	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Gebühren	4
Rechtsgrundlagen	4
Weiterführende Informationen	4
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7
10405 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Mittwoch: Nur nach Vereinbarung
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

- **Arbeitsgruppe Sozialdienst / Fachstelle soziale Wohnhilfe ab Oktober 2023:** Montag und Mittwoch 9.00 - 11.00 Uhr
- **Hilfe zu Pflege:** Aufgrund der dringenden Bearbeitung aktueller Arbeitsrückstände bietet der Bereich Hilfe zur Pflege in der Zeit vom

09.10.2023 bis 20.10.2023 keine allgemeinen Sprechzeiten an. Lediglich Personen, die bisher noch keinen Antrag gestellt haben, werden von den Kolleg:innen bedient; beachten Sie hierzu bitte die Hinweise vor Ort.

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
S8, S41, S2, S85, S42
- 0.8km [S Greifswalder Str.](#)
S8, S41, S2, S85

Bus

- 0.3km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)
M2
- 0.3km [Winsstr.](#)
M2
- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
156
- 0.6km [Berlin, Greifswalder Str./Danziger Str.](#)
M2
- 0.6km [Rietzestr.](#)
156, 158

Tram

- 0.2km [Fröbelstr.](#)
M2
- 0.3km [Winsstr.](#)
M10
- 0.3km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)
M10, M2
- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
M2
- 0.5km [Husemannstr.](#)
M10, M2

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Ehrenamtlicher Dienst im sozialen Bereich

Die Aufgaben des Ehrenamtlichen Dienstes im sozialen Bereich umfassen im Wesentlichen:

- Entwicklung, Organisation und Förderung der ehrenamtlichen Arbeit,
- Betreuung der Mitglieder des Ehrenamtlichen Dienstes,
- Öffentlichkeitsarbeit,
- Organisation von Beiräten,
- Organisation von Sozialkommissionen, Besuchsdiensten und Ähnliches,
- Organisation der Seniorenvertretung im Bezirk und
- Organisation der Gratulationen für Alters- und Ehejubilare.

Voraussetzungen

- **Geschäftsfähigkeit**
Interessierte müssen geschäftsfähig sein und dürfen nicht unter Betreuung stehen.
- **Interesse an ehrenamtlicher Arbeit im sozialen Bereich**
- **Vertrauenswürdigkeit**
Keine maßgeblichen Einträge im Führungszeugnis.
- **Volljährigkeit**

Erforderliche Unterlagen

- **Gültige Personaldokumente**
gegebenenfalls Meldebestätigung
- **Polizeiliches Führungszeugnis**
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/120926/>)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) Neuntes Kapitel § 71 Altenhilfe**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/_71.html)
- **Verwaltungsvorschriften über den Ehrenamtlichen Dienst im sozialen Bereich (VV EaD)**
(https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuehrungsvorschriften/vv_ead-571925.php)

Weiterführende Informationen

- **Bürgerschaftliches Engagement - Informationen der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales**
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/buergerschaftliches-engagement/>)
- **bürgeraktiv Berlin - Das Engagementportal**

(<https://www.berlin.de/buergeraktiv/>)

- **Berliner Sozialrecht**

(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)

- **Unfallversichert im freiwilligen Engagement**

(<https://www.bmas.de/DE/Service/Publikationen/Broschueren/a329-zu-ihrer-sicherheit-unfallversichert-im-ehrenamt.html>)

- **Informationsblatt "Zu Ihrer Sicherheit"**

(<https://www.bmas.de/DE/Service/Publikationen/Broschueren/a327-ehrenamt-flyer.html>)

- **Sicherheit für gute Taten**

(https://www.unfallkasse-berlin.de/fileadmin/user_data/service/broschueren/informationen-fur-privatpersonen-und-haushalte/ehrenamt-und-freiwillige-feuerwehr/ukb_002_-flyer-versicherungsschutz-im-ehrenamt.pdf)

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann im Amt für Soziales Ihres Wohnbezirkes in Anspruch genommen werden.