# BERLIN 🕺

Amt für Soziales	
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	3
Zahlungsmöglichkeiten	3
Hilfe zur Pflege	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Formulare	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Weiterführende Informationen	5
Hinweise zur Zuständigkeit	6

# Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

## **Anschrift**

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7 10405 Berlin

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <a href="https://www.berlin.de/115/">https://www.berlin.de/115/</a>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/

E-Mail: post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de

## Barrierefreie Zugänge









Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung) Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Mittwoch: Nur nach Vereinbarung

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung) Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

# Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

 Arbeitsgruppe Sozialdienst / Fachstelle soziale Wohnhilfe ab Oktober 2023: Montag und Mittwoch 9.00 - 11.00 Uhr

• **Hilfe zu Pflege:** Aufgrund der dringenden Bearbeitung aktueller Arbeitsrückstände bietet der Bereich Hilfe zur Pflege in der Zeit vom

17.05.2024 2/6

09.10.2023 bis 20.10.2023 keine allgemeinen Sprechzeiten an. Lediglich Personen, die bisher noch keinen Antrag gestellt haben, werden von den Kolleg:innen bedient; beachten Sie hierzu bitte die Hinweise vor Ort.

# Verkehrsanbindungen

```
S S-Bahn
  0.5km S Prenzlauer Allee
         S8, S41, S2, S85, S42
  0.8km S Greifswalder Str.
         S8, S41, S2, S85
🚥 Bus
  0.3km Prenzlauer Allee/Danziger Str.
         M2
  0.3km Winsstr.
         M2
  0.5km S Prenzlauer Allee
         156
  0.6km Berlin, Greifswalder Str./Danziger Str.
         M2
  0.6km Rietzestr.
         156, 158
🚾 Tram
  0.2km Fröbelstr.
         M2
  0.3km Winsstr.
         M10
  0.3km Prenzlauer Allee/Danziger Str.
         M10. M2
  0.5km S Prenzlauer Allee
         M2
  0.5km Husemannstr.
         M10, M2
```

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

17.05.2024 3/6

# Hilfe zur Pflege

Die Hilfe zur Pflege umfasst:

#### ambulante Hilfen

- · häusliche Pflege
- Entlastungsbetrag
- Pflegehilfsmittel
- wohnumfeldverbessernde Maßnahmen
- Pflegegeld

#### teilstationäre Hilfe

• in Tagesstätten

#### stationäre Hilfen

- Kurzzeitpflege
- im Hospiz
- Heimpflege

## Voraussetzungen

• Pflegebedürftigkeit ab Pflegegrad 2

Bei Pflegegrad 1 wird die Gewährung eines Entlastungsbetrags, von Pflegehilfsmitteln und wohnumfeldverbessernden Maßnahmen geprüft.

 keine ausreichenden finanziellen Mittel zur Deckung des notwendigen Bedarfes nach Ausschöpfen aller vorrangigen sonstigen Hilfen

beispielsweise Pflegeversicherung

## **Erforderliche Unterlagen**

- Antrag auf Sozialhilfe mit Anlagen
- gültige Personaldokumente gegebenenfalls Meldebestätigung
- gegebenenfalls Vollmacht, Betreuerausweis
- Bescheid der Pflegekasse über Pflegegradfeststellung Gutachten des Medizinischen Dienstes der Pflegeversicherung
- soweit vorhanden ärztliche Unterlagen
- gegebenenfalls Bescheid des Versorgungsamtes über die Feststellung eines Grades der Behinderung

Schwerbehindertenausweis

- Nachweise über Kranken- und Pflegeversicherung
- Einkommensnachweise
- Vermögensnachweise

beispielsweise für kapitalbildende Versicherung (Lebensversicherung, Bausparversicherung, Riesterrentenverträge, Sterbegeldversicherung, Bestattungsvorsorge u. ä.), Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Wertgegenstände, Kfz

17.05.2024 4/6

- Kontoauszüge
- Angaben über unterhaltsverpflichtete Angehörige
- Mietvertrag gegebenenfalls Mietänderungsschreiben
- gegebenenfalls Heimvertrag
- Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommensund Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.

## **Formulare**

Antrag auf Sozialhilfe

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\_assets/mdb-f51699-soz iii b 1 01 14.pdf)

Anlage 1 über Unterhalt

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\_assets/mdb-f51306-soz iii b 1 1 02 14.pdf)

 Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer/Asylbewerberinnen und Asylbewerber

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\_assets/mdb-f51307-soz iii b 1 2 02 13.pdf)

• Anlage 3 über Grundvermögen

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\_assets/mdb-f51337-soz iii b 1 3 02 14.pdf)

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

 Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V) (https://www.gesetze-im-internet.de/sgb 5/)

 Sozialgesetzbuch Neuntes Buch (SGB IX) (https://www.gesetze-im-internet.de/sgb 9 2018/)

 Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI) (https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\_11/)

 Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) §§ 61 ff. (https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\_12/BJNR302300003.html#BJNR302300003BJNG001101360)

#### Weiterführende Informationen

 Pflegen und Leben - Angehörige stärken (https://www.pflegen-und-leben.de/)

Pflegestützpunkte in Berlin
 (https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflegestuetzpunkt e/)

 Bundesministerium für Gesundheit: Online-Ratgeber Demenz (https://www.bundesgesundheitsministerium.de/index.php?id=648)

 Bundesministeriums für Gesundheit: Online-Ratgeber Pflegeleistungen

17.05.2024 5/6

(https://gesund.bund.de/themen/pflegeleistungen)

 Bundesministeriums für Gesundheit: Informationen zum Thema Pflege

(https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege.html)

Wegweiser Demenz

(https://www.wegweiser-demenz.de/wwd)

• Pflege zu Hause

(https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflege-zu-hause/)

Berliner Sozialrecht

(https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/)

• Hilfe für die Helfer

(https://www.unfallkasse-berlin.de/fileadmin/user\_data/service/broschueren/informationen-fur-privatpersonen-und-haushalte/pflegende-angehorige/alt/ukb 999 dinlang hilfe fuer helfer downl.pdf)

## Hinweise zur Zuständigkeit

#### Amt für Soziales Ihres Wohnbezirks

- Für die ambulante Hilfe zur Pflege (in der eigenen Häuslichkeit oder einer Wohngemeinschaft).
- Für die Hilfe zur Pflege in einer vollstationären Einrichtung ist das Amt für Soziales des Wohnbezirks zuständig, in dem die antragstellende Person vor der Aufnahme in ein Heim gelebt hat.
- War der Wohnsitz außerhalb Berlins, bleibt das Amt für Soziales des bisherigen Wohnortes zuständig.

## Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo)

Das Landesamt für Gesundheit und Soziales ist für alle Menschen zuständig, die bisher in Berlin gelebt haben und in Einrichtungen der Hilfe zur Pflege außerhalb der Stadt Berlin betreut werden.

17.05.2024 6/6