

<b>Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen)</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Familienpass erwerben</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen)

Bezirksamt Lichtenberg

## Anschrift

Egon-Erwin-Kisch-Straße 106  
13059 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90287151

Internet: <https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/service/buergeraemter/>

E-Mail: [post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de](mailto:post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 07:30-15:30 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Mittwoch: 07:30-14:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 07:30-13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Hinweis für Terminkunden

Wir bitten die Kunden mit Termin um rechtzeitiges Erscheinen (ca. 5 Minuten vorher). Sie werden über Ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen. Der Aufruf erfolgt optisch und mit Signalton über die Aufrufanlage.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.2km [S Hohenschönhausen Bhf](#)

S75

0.9km [S Wartenberg](#)

S75

### Bus

0.1km [Grevesmühlener Str.](#)

256, S75, N56

- 0.1km [S Hohenschönhausen Bhf](#)  
154, 197, 256, N56, X54, 893, S75, RB12
- 0.4km [Neubrandenburger Str.](#)  
256, N56
- 0.4km [Prendener Str.](#)  
893, 154, 197, 256, 294, N56, N97

#### Tram

- 0.1km [S Hohenschönhausen Bhf](#)  
M17, M4
- 0.4km [Prendener Str.](#)  
M17, M4
- 0.8km [Berlin, Prerower Platz](#)  
M17, M4, M5
- 0.8km [Berlin, Welsestr.](#)  
M17, M4

#### Bahn

- 0.2km [S Hohenschönhausen Bhf](#)  
RB12, RB32, RB24

## Sonstige Hinweise zum Standort

- Nachgewiesene [dringende Angelegenheiten](#) können derzeit nur nach vorheriger Terminvereinbarung bearbeitet werden.
- Dienstleistungen [ohne notwendige Terminvereinbarungen](#) - für alle Bürgerämter geltend.
- Dienstleistungen [ohne persönliche Vorsprache](#) (schriftlicher Antrag ausreichend)
- Ein Fotoautomat ist vorhanden.

## Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

# Familienpass erwerben

Der Berliner FamilienPass bietet Ihnen ein ganzes Jahr lang rund 300 familienfreundliche Preisvorteile. Darüber hinaus werden zahlreiche Plätze für 150 Tagesausflüge, Führungen, Workshops und Bustouren verlost. Sparen Sie ein ganzes Jahr lang mit dem FamilienPass beim Besuch vom Zoo und Tierpark, Schwimmbädern und Eisbahnen, bei Schiffstouren und Sehenswürdigkeiten und bei Konzerten, Kinos, Theatern und Museen u.v.m. Zahlreiche Tipps für Familienunternehmungen und Ausflüge in und um Berlin runden das Angebot ab.

## Teilnahme

Für alle Angebote gilt, dass mindestens ein (Groß-) Elternteil mit mindestens einem Kind gemeinsam teilnimmt. Grundsätzlich sind Kinder / Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre teilnahmeberechtigt. Wenn einzelne Veranstalter andere Höchst- oder Mindestaltersgrenzen setzen, ist dies im FamilienPass extra angegeben.

## Voraussetzungen

- **Berliner Familien mit Kindern unter 18 Jahren**

Eine Familie besteht aus jeder Eltern-Kind- oder Großeltern-Enkel-Beziehung, auch mit Dauerpflegekind. Selbstverständlich können auch Alleinerziehende den FamilienPass erwerben.

- Sie bestätigen mit der Unterschrift die Angaben zu den Mitgliedern Ihrer Familie auf der Passkarte im FamilienPass. Die Eintragungen müssen mit den Angaben in den Personalausweisen Ihrer Familienmitglieder übereinstimmen.

- **Familien mit Wohnsitz in Berlin**

Den FamilienPass kann jede Berliner Familie erwerben.

## Erforderliche Unterlagen

- **Familienpass erwerben**

Online möglich; oder vor Ort

- Online-Abwicklung: Kaufen Sie den Berliner Familienpass im Online-Shop der Jugendkulturservice gGmbH. Der Familienpass wird Ihnen anschließend per Post geschickt.
- Vor Ort: Sie können den Familienpass auch in vielen Bibliotheken, Bürgerämtern und an weiteren Verkaufsstellen erwerben.

- **Keine Unterlagen benötigt.**

## Gebühren

6,00 Euro

## Rechtsgrundlagen

- **keine Rechtsgrundlage**

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

- Sofort: in den Verkaufsstellen
- ca. 1 Woche: bei online-Bestellung

## Weiterführende Informationen

- **Verkaufsstellen für den Familienpass**  
(<https://jugendkulturservice.de/de/ferien-und-familienzeit/berliner-familienpass/verkaufsstellen/>)
- **Jugendkulturservice gGmbH**  
(<https://jugendkulturservice.de/de/>)
- **Nutzungsbedingungen zum Berliner FamilienPass**  
(<https://jugendkulturservice.de/de/ferien-und-familienzeit/berliner-familienpass/benutzer-hinweise/>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://shop.jugendkulturservice.de/index.php?action=detail&id=1556>

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann in vielen (nicht allen) Bibliotheken, Bürgerämtern und auch Jugendämtern in Anspruch genommen werden.  
Weitere Verkaufsstellen finden Sie im Internet (unter "Weiterführende Informationen").