Bürgeramt 2 (Lichtenberg) 2
- **Anschrift** 2
- **Kontakt** 2
- **Barrierefreie Zugänge** 2
- **Öffnungszeiten** 2
- **Hinweis für Terminkunden** 2
- **Verkehrsanbindungen** 2
- **Sonstige Hinweise zum Standort** 3
- **Zahlungsmöglichkeiten** 3

Reisepass - Verlust melden 4
- **Voraussetzungen** 4
- **Erforderliche Unterlagen** 4
- **Gebühren** 4
- **Rechtsgrundlagen** 4
- **Durchschnittliche Bearbeitungszeit** 4
- **Weiterführende Informationen** 4
- **Hinweise zur Zuständigkeit** 4

Bürgeramt 2 (Lichtenberg)

Bezirksamt Lichtenberg

Anschrift

Normannenstr. 1-2
10367 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115
Informationen zum 115 Service-Center: https://www.berlin.de/115/
Fax: (030) 90287152
Internet: https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/service/buergeraemter/
E-Mail: post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de

Barrierefreie Zugänge

Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag:	07:30-15:30 Uhr (nur mit Termin)
Dienstag:	10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)
Mittwoch:	07:30-14:00 Uhr (nur mit Termin)
Donnerstag:	10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)
Freitag:	07:30-13:00 Uhr (nur mit Termin)

Hinweis für Terminkunden

Wir bitten die Kunden mit Termin um rechtzeitiges Erscheinen (ca. 5 Minuten vorher). Sie werden über Ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen. Der Aufruf erfolgt optisch und mit Signalton über die Aufrufanlage.

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.4km S+U Frankfurter Allee
S8, S41, S42, S85

U-Bahn

0.4km S+U Frankfurter Allee
U5

0.6km U Magdalenenstr.
U5

Bus

0.3km S+U Frankfurter Allee
N5

0.7km U Magdalenenstr.
240, N50, N56

0.8km Schottstr.
240, N50, N56

0.8km Möllendorffstr./Storkower Str.
240, N50

0.8km U Magdalenenstr./Buchberger Str.
240, N56, N94, N5, N50

Tram

0.1km Rathaus Lichtenberg
16, M13

0.3km S+U Frankfurter Allee
16, M13

0.4km Loeperplatz
16, M13, 21, M10

0.6km Jessnerstr.
16, M13

0.6km Scheffelstr.
21, M10

Sonstige Hinweise zum Standort

Nachgewiesene dringende Angelegenheiten **können derzeit nur nach vorheriger Terminvereinbarung bearbeitet werden.**

Dienstleistungen ohne notwendige Terminvereinbarungen **- für alle Bürgerämter geltend.**

Dienstleistungen ohne persönliche Vorsprache (schriftlicher Antrag ausreichend)

Ein Fotoautomat ist vorhanden.

Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

Reisepass - Verlust melden

Sie sind verpflichtet, der Passbehörde unverzüglich den Verlust oder den Diebstahl Ihres Passes oder des Passes Ihres Kindes mitzuteilen (Verlustanzeige). Zusätzlich müssen Sie noch eine Diebstahlanzeige bei der Polizei machen.

Das gilt für den Reisepass (ePass), den vorläufigen Reisepass und für den Kinderreisepass (anzeigepflichtig ist der/die gesetzliche Vertreter/in des Kindes).

Sie können dann ggf. auch gleichzeitig ein Ersatzdokument beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

Voraussetzungen

- **Persönliche Vorsprache**
  Die Bevollmächtigung einer anderen Person ist ausgeschlossen.
- **Sie sind in Berlin mit einer Wohnung angemeldet**
- **Diebstahlanzeige bei der Polizei**
  (https://www.internetwache-polizei-berlin.de/)

Erforderliche Unterlagen

- **Identitätsnachweis**
  z.B. Personalausweis

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Passgesetz (PaßG) § 15 Punkt 3**
  (https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/__15.html)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

sofort

Weiterführende Informationen

- **Reisepass / Express-Reisepass beantragen**
  (https://service.berlin.de/dienstleistung/121151/)
- **Reisepass beantragen (vorläufiger Reisepass)**
  (https://service.berlin.de/dienstleistung/121153/)
- **Kinderreisepass beantragen / verlängern / aktualisieren**
  (https://service.berlin.de/dienstleistung/121469/)

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.
Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich.