

## Verlust des Personalausweises melden (Verlustanzeige)

Wenn Ihr Personalausweis weg ist - zum Beispiel verloren oder gestohlen -, dann informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

Personalausweis mit Online-Funktion:

Sperren lassen

Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, sollten Sie den Ausweis so schnell wie möglich sperren lassen. Am schnellsten geht das telefonisch. Mehr zum Thema:

[[[https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg\\_node.html](https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg_node.html)]/Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)|target=\_blank]]

Ersatz für den Personalausweis:

Wenn Sie uns den Verlust melden, können Sie außerdem gleich einen neuen Personalausweis beantragen. Mehr zum Thema:

[[<http://service.berlin.de/dienstleistung/120703/Personalausweis-beantragen>|target=\_blank]].

### Voraussetzungen

- Persönliches Erscheinen  
Den Verlust können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.
- Wohnsitz in Berlin  
Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

### Erforderliche Unterlagen

- Für einen neuen Personalausweis:  
siehe Personalausweis beantragen  
[<http://service.berlin.de/dienstleistung/120703/>]

### Gebühren

Keine

Wenn Sie einen neuen Personalausweis beantragen, entstehen dafür Kosten.

## Rechtsgrundlagen

- § 27 Personalausweisgesetz (PAuswG)  
*<https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/>*

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

wenige Minuten

## Weiterführende Informationen

- Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)  
*[https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg\\_node.html](https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg_node.html)*

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.

# Informationen zum Standort

## Bürgerbüro Falkenhagener Feld

### Anschrift

Westerwaldstr. 13  
13589 Berlin

### Postanschrift

Hugo-Cassirer-Str. 48  
13587 Berlin

## Aktuelle Hinweise zu diesem Standort

Aus aktuellem Anlass bleibt das Bürgerbüro Falkenhagener Feld bis auf weiteres geschlossen.

## Sonstige Hinweise zum Standort

- \* Das Bürgerbüro erreichen Sie über den Haupteingang vom "Klubhaus Falkenhagener Feld".
- \* Bürger/innen mit Auskunftssperren können in diesem Standort nicht bedient werden.

### \*Abholung von Dokumenten\*

- \* Bis zum 19.07.2020 im Bürgerbüro Falkenhagener Feld beantragte Dokumente sind nach vorheriger Terminvereinbarung am Standort Bürgeramt Rathaus Spandau - Abholung von Dokumenten [<https://service.berlin.de/standort/329697/>] abzuholen.

## Barrierefreie Zugänge

- Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.
- Ein ausgewiesener Behindertenparkplatz ist vorhanden.
- Ein rollstuhlgerechter Aufzug ist vorhanden.
- Ein rollstuhlgerechtes WC ist vorhanden.

## Öffnungszeiten

- Montag: geschlossen
- Dienstag: geschlossen
- Mittwoch: geschlossen
- Donnerstag: geschlossen
- Freitag: geschlossen

## Kontakt

- Telefon: (030) 115
- Informationen zum 115 Service-Center: <http://www.berlin.de/115/>
- Fax: (030) 90279-2828
- Internet:  
<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>
- E-Mail: [buergeramt@ba-spandau.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-spandau.berlin.de)

## Zahlungsarten

- Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 22.10.2020