

## Verlust des Personalausweises melden (Verlustanzeige)

Wenn Ihr Personalausweis weg ist - zum Beispiel verloren oder gestohlen -, dann informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

Personalausweis mit Online-Funktion:

Sperren lassen

Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, sollten Sie den Ausweis so schnell wie möglich sperren lassen. Am schnellsten geht das telefonisch. Mehr zum Thema:

[[[https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg\\_node.html/Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen \(Informationsseite des Bundes-Innenministeriums\)](https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg_node.html/Ausweis%20weg?%20Wir%20helfen%20Ihnen%20(Informationsseite%20des%20Bundes-Innenministeriums))|target=\_blank]]

Ersatz für den Personalausweis:

Wenn Sie uns den Verlust melden, können Sie außerdem gleich einen neuen Personalausweis beantragen. Mehr zum Thema:

[[[http://service.berlin.de/dienstleistung/120703/Personalausweis beantragen](http://service.berlin.de/dienstleistung/120703/Personalausweis%20beantragen)|target=\_blank]].

### Voraussetzungen

- Persönliches Erscheinen  
Den Verlust können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.
- Wohnsitz in Berlin  
Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

### Erforderliche Unterlagen

- Für einen neuen Personalausweis:  
siehe Personalausweis beantragen  
[<http://service.berlin.de/dienstleistung/120703/>]

### Gebühren

Keine

Wenn Sie einen neuen Personalausweis beantragen, entstehen dafür Kosten.

## Rechtsgrundlagen

- § 27 Personalausweisgesetz (PAuswG)  
*<https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/>*

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

wenige Minuten

## Weiterführende Informationen

- Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)  
*[https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg\\_node.html](https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg_node.html)*

## Hinweise zur Zuständigkeit

Alle Bürgerämter.

Sie können ein Bürgeramt Ihrer Wahl aufsuchen. Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich.

## Informationen zum Standort

### Bürgeramt Spandau - Bürgerbüro Kladow

#### Anschrift

Parnemannweg 22  
14089 Berlin

#### Sonstige Hinweise zum Standort

\*Das Bürgerbüro Kladow befindet sich in einem Nebengebäude des Nakla - Kinder -, Jugend- und Familienzentrum Kladow.

\*Postanschrift: Bürgeramt Spandau, Carl-Schurz-Str. 2/6, 13597 Berlin

## **Barrierefreie Zugänge**

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.  
Ein rollstuhlgerechtes WC ist vorhanden.

## **Öffnungszeiten**

Montag: 08:00 bis 12:00 Uhr (nur mit Termin)  
13:00 bis 15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 08:00 bis 12:00 Uhr (nur mit Termin)  
13:00 bis 15:00 Uhr (nur mit Termin)

## **Hinweis für Terminkunden**

Die vereinbarten Terminzeiten sind Richtwerte und geben keine Garantie für einen absolut pünktlichen Aufruf. Mitunter dauern Termine länger an als eingeplant. Um Verständnis wird gebeten.

## **Nahverkehr**

Bus Alt-Kladow: 134, 135, 234, X34, 697  
Fähre Alt-Kladow: F10

## **Kontakt**

Telefon: 115  
Fax: (030) 90279-2828  
E-Mail: [buergeramt@ba-spandau.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-spandau.berlin.de)

## **Zahlungsarten**

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 20.09.2019