BERLIN 🕺

Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen)	
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweis für Terminkunden	2
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	3
Zahlungsmöglichkeiten	
Personalausweis - Verlust melden	
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Gebühren	
Rechtsgrundlagen	
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	4
Weiterführende Informationen	
Hinweise zur Zuständigkeit	

Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen)

Bezirksamt Lichtenberg

Anschrift

Egon-Erwin-Kisch-Straße 106 13059 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: https://www.berlin.de/115/

Fax: (030) 90287151

Internet: https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/service/buergeraemter/

E-Mail: post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 07:30-15:30 Uhr (nur mit Termin)
Dienstag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)
Mittwoch: 07:30-14:00 Uhr (nur mit Termin)
Donnerstag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)
Freitag: 07:30-13:00 Uhr (nur mit Termin)

Hinweis für Terminkunden

Wir bitten die Kunden mit Termin um rechtzeitiges Erscheinen (ca. 5 Minuten vorher). Sie werden über Ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen. Der Aufruf erfolgt optisch und mit Signalton über die Aufrufanlage.

Verkehrsanbindungen

S S-Bahn

0.2km S Hohenschönhausen Bhf

S5, S75

0.9km S Wartenberg

S5, S75

1.4km S Gehrenseestr.

S75

Bus

20.04.2024 2/5

```
0.1km Grevesmühlener Str.
      256, S75, N56
0.1km S Hohenschönhausen Bhf
      154, 197, 256, N56, X54, 893, S75
0.4km Neubrandenburger Str.
      256, N56
0.4km Prendener Str.
      893, 154, 197, 256, 294, N56, N97
```

🚾 Tram

0.1km S Hohenschönhausen Bhf

M17, M4

0.4km Prendener Str.

M17, M4

0.8km Berlin, Prerower Platz

M17, M4, M5

0.8km Berlin, Welsestr.

M17, M4

Bahn

0.2km S Hohenschönhausen Bhf RB12, RB32, RB24

Sonstige Hinweise zum Standort

- Nachgewiesene dringende Angelegenheiten können derzeit nur nach vorheriger Terminvereinbarung bearbeitet werden.
- Dienstleistungen ohne notwendige Terminvereinbarungen für alle Bürgerämter geltend.
- Dienstleistungen ohne persönliche Vorsprache (schriftlicher Antrag ausreichend)
- Ein Fotoautomat ist vorhanden.

Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

20.04.2024 3/5

Personalausweis - Verlust melden

Wenn Ihr Personalausweis weg ist – zum Beispiel verloren oder gestohlen –, dann informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

Personalausweis mit Online-Funktion:

Sperren lassen

Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, sollten Sie den Ausweis so schnell wie möglich sperren lassen. Am schnellsten geht das telefonisch. Mehr zum Thema unter "Weiterführende Informationen".

Ersatz für den Personalausweis:

Wenn Sie uns den Verlust melden, können Sie außerdem gleich einen neuen Personalausweis beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

Voraussetzungen

Persönliches Erscheinen

Den Verlust können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.

Wohnsitz in Berlin

Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

Erforderliche Unterlagen

 Für einen neuen Personalausweis (https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/)

Gebühren

Keine

Rechtsgrundlagen

 Personalausweisgesetz (PAuswG) § 27 (https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

wenige Minuten

Weiterführende Informationen

 Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)

(https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerg er/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionid=B32796B1B5A0F725D954C6400D9EF193.1 cid364)

20.04.2024 4/5

• Personalausweis beantragen (https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/)

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.

20.04.2024 5/5