

## Verlust des Personalausweises melden (Verlustanzeige)

Wenn Ihr Personalausweis weg ist - zum Beispiel verloren oder gestohlen -, dann informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen.  
Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

Personalausweis mit Online-Funktion:

Sperren lassen

Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, sollten Sie den Ausweis so schnell wie möglich sperren lassen. Am schnellsten geht das telefonisch. Mehr zum Thema:

[[[https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg\\_node.html/Ausweis\\_weg? - Wir helfen Ihnen \(Informationsseite des Bundes-Innenministeriums\)|target=\\_blank](https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg_node.html/Ausweis_weg?_Wir_helfen_Ihnen_(Informationsseite_des_Bundes-Innenministeriums)|target=_blank)]]

Ersatz für den Personalausweis:

Wenn Sie uns den Verlust melden, können Sie außerdem gleich einen neuen Personalausweis beantragen. Mehr zum Thema:

[[[http://service.berlin.de/dienstleistung/120703/Personalausweis beantragen|target=\\_blank](http://service.berlin.de/dienstleistung/120703/Personalausweis_beantragen|target=_blank)]].

### Voraussetzungen

- Persönliches Erscheinen  
Den Verlust können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.
- Wohnsitz in Berlin  
Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

### Erforderliche Unterlagen

- Für einen neuen Personalausweis:  
siehe Personalausweis beantragen  
[<http://service.berlin.de/dienstleistung/120703/>]

### Gebühren

Keine

Wenn Sie einen neuen Personalausweis beantragen, entstehen dafür Kosten.

## Rechtsgrundlagen

- § 27 Personalausweisgesetz (PAuswG)  
*<https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/>*

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

wenige Minuten

## Weiterführende Informationen

- Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)  
*[https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg\\_node.html](https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Der-Personalausweis/Ausweis-weg/ausweis-weg_node.html)*

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.

# Informationen zum Standort

## Bürgeramt Wilmersdorfer Straße

### Anschrift

Wilmersdorfer Straße 46  
10627 Berlin

### Aktuelle Hinweise zu diesem Standort

Achtung:

Das Bürgeramt in der Wilmersdorfer Straße wird wegen der Umbauarbeiten in den Wilmersdorfer Arcaden ab 20. Mai 2019 bis auf weiteres geschlossen bleiben.

Kunden, die bereits Termine gebucht haben werden durch die Mitarbeitenden rechtzeitig informiert, welchen Standort sie ersatzweise aufsuchen können.

Bereits bestellte Ausweisdokumente liegen ab dem 21.05.2019 zur Abholung im

Bürgeramt am Hohenzollerndamm 177 bereit.

Für die Abholung fertiggestellter Reisepässe und Personalausweise ist keine Terminvereinbarung nötig.

Berlin-Pass Erstantrag/Verlängerung:

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.

Für die Dienstleistung ist KEINE Terminvereinbarung notwendig.

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

Achtung:

\*Seit dem 01.08.2014 werden an diesem Standort nur noch Kunden mit Termin bedient.

\*Auskünfte und Berlinpässe erhalten Sie beim Empfang im 1. OG in den Wilmersdorfer Arcaden. Dort sind auch Terminvereinbarungen möglich.

Die Dienstleistung \*Erstaussstellung und Verlängerung von Berlin-Pässen\* kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden. Für die Dienstleistung ist \*KEINE Terminvereinbarung notwendig\*.

## **Barrierefreie Zugänge**

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.  
Ein ausgewiesener Behindertenparkplatz ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgerechter Aufzug ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgerechtes WC ist vorhanden.

Die Wilmersdorfer Arcaden sind als barrierefreies Einkaufszentrum zertifiziert worden. Bitte folgen Sie der Beschilderung vor Ort.

## **Öffnungszeiten**

Montag: 08.00-16.00 Uhr nur mit Termin\*  
Dienstag: 10.00-18.00 Uhr nur mit Termin\*  
Mittwoch: 08.00-13.00 Uhr nur mit Termin\*  
Donnerstag: 10.00-18.00 Uhr nur mit Termin\*  
Freitag: 08.00-14.00 Uhr nur mit Termin\*

## **Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten**

Seit dem 01.08.2014 ist dieses Bürgeramt nur für Terminkunden geöffnet.

\*Das Bürgeramt in der Wilmersdorfer Straße wird wegen der Umbauarbeiten in den Wilmersdorfer Arcaden ab 20. Mai 2019 bis auf weiteres geschlossen bleiben.\*

\*Kunden, die bereits Termine gebucht haben werden durch die Mitarbeitenden rechtzeitig informiert, welchen Standort sie ersatzweise aufsuchen können.\*

\*Bereits bestellte Ausweisdokumente liegen ab dem 21.05.2019 zur Abholung im Bürgeramt am Hohenzollerndamm 177 bereit.\*

(\*) einige Dienstleistungen erfordern keinen Termin. Achten Sie auf die Hinweise unter "Zuständige Behörden" bei der jeweiligen Dienstleistung oder informieren Sie sich auf unsererer  
[[<http://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>|Homepage]].

## **Nahverkehr**

U-Bahn U Bismarckstr: U2, U7

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115

Fax: (030) 9029-18769

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt@charlottenburg-wilmersdorf.de](mailto:buergeramt@charlottenburg-wilmersdorf.de)

## **Zahlungsarten**

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 28.10.2020