Personalausweis - Verlust melden	2
Voraussetzungen	
Erforderliche Unterlagen	
Gebühren	
Rechtsgrundlagen	
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	
Weiterführende Informationen	
Hinweise zur Zuständigkeit	

# Personalausweis - Verlust melden

Wenn Ihr Personalausweis weg ist – zum Beispiel verloren oder gestohlen –, dann informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

#### Personalausweis mit Online-Funktion:

#### Sperren lassen

Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, sollten Sie den Ausweis so schnell wie möglich sperren lassen. Am schnellsten geht das telefonisch. Mehr zum Thema unter "Weiterführende Informationen".

#### Ersatz für den Personalausweis:

Wenn Sie uns den Verlust melden, können Sie außerdem gleich einen neuen Personalausweis beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

### Voraussetzungen

Persönliches Erscheinen

Den Verlust können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.

Wohnsitz in Berlin

Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

### Erforderliche Unterlagen

• Für einen neuen Personalausweis (https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/)

### Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

 Personalausweisgesetz (PAuswG) § 27 (https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/)

## **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

wenige Minuten

#### Weiterführende Informationen

 Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)

(https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerg er/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionid=B32796B1B5A0F725D954C6400D9EF193.1 cid364)

26.04.2024 2/3

• Personalausweis beantragen (https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/)

# Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.

26.04.2024 3/3